

Kunden und Dienstleistungen

- Pro Senectute Niedersimmental bietet älteren Menschen ein ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten entsprechendes Zuhause.
- Unsere Mitarbeitenden pflegen und betreuen ältere Menschen nach ihren Bedürfnissen und begleiten sie in ihrer individuellen Lebensgestaltung und Sinnfindung.
- Dabei entwickeln sie attraktive Angebote in den Bereichen Wohnen, Aktivierung und Freizeit und fördern so die Ressourcen der Bewohner, damit diese einen hohen Grad an Autonomie und Eigenverantwortung wahrnehmen können. Dazu gehören auch die Förderung der sozialen Kontakte nach aussen sowie der Einbezug der Angehörigen und Bezugspersonen.

Haltung und Kommunikation

- Vorstand, Geschäftsleitung und Mitarbeitende betrachten die Würde des Menschen als unantastbar. Sie respektieren die Art der Lebensweise und Persönlichkeit aller beteiligten Menschen. Dazu gehört auch die Selbstbestimmung bezüglich Kultur und Religion.
- Es ist wichtig, dass sich alle Menschen verstanden fühlen. Voraussetzung dazu ist eine offene und ehrliche Kommunikation und Schaffen von Vertrauen.

Personal und Kultur

- Vorstand und Mitarbeitende mit Führungsfunktionen anerkennen die Mitarbeitenden und freiwillig Helfenden als die wichtigste Ressource. Sie fördern autonomes Handeln, stetiges Lernen und Innovation durch geeignete Führungsmassnahmen und -konzepte.
- Dazu gehört die Förderung von Engagement und Motivation der Mitarbeitenden, um Innovation und eine interdisziplinäre Teamkultur zu pflegen.
- Vorstand und Mitarbeitende schaffen durch einen offenen Dialog und respektierte Kompetenzen Klarheit, Vertrauen und Sicherheit.

Weiterentwicklung und Vernetzung

- Die regelmässige Überprüfung der eigenen Leistung hinsichtlich Effektivität, Qualität und Effizienz gilt als Auftrag an die Mitarbeitenden auf allen Ebenen.
- Wir legen Fehler offen und lernen daraus.
- Wahrnehmen und Thematisieren von gesellschaftlichen Veränderungen und Fragestellungen ist eine wichtige Voraussetzung für die Entwicklung der Institution.
- Der Vorstand und die Mitarbeitenden mit Führungsfunktionen engagieren sich für eine wirkungsvolle Zusammenarbeit mit gleichgelagerten Institutionen in der Region und mit den Geschäftspartnern.

Ressourcen und Umwelt

- Das Erbringen der Dienstleistungen nach Kriterien der Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit wird als Auftrag an alle verstanden. Dies bedingt stetiges Lernen. Erkenntnisse werden offengelegt und thematisiert. Daraus resultierende Massnahmen werden auf allen Ebenen vereinbart. So werden Ressourcen geschont sowie Produkte und Mittel sparsam und umweltschonend eingesetzt.

Durch den Vorstand am 15. September 2015 genehmigt und in Kraft gesetzt.